



รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

POLICE
ITA 2026

สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรหนองแขวงคง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานี ตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิด กลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะ ต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรหนองแขวงคง ได้ดำเนินกิจกรรมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้

1 .ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ 19 พ.ค.69 เวลา 10.00 น พ.ต.ท.พงศ์พล โคตะโน สว.สภ.หนองแขวงคง ได้ดำเนินการ ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการเพื่อข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน

รายงานการประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของสถานีตำรวจภูธรหนองแขวง

ครั้งที่ 1 /2569

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ.2569

ณ ห้องประชุมชั้น 2 สภ.หนองแขวง

ผู้มาประชุม

๑. พันตำรวจตรี พงศ์พล โคตะโน ประธานกรรมการ
สารวัตรสถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๒. ร้อยตำรวจเอก ฉัตรชัย ภาชนะวรรณ ประธานกรรมการ
รองสารวัตร(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๓. ร้อยตำรวจเอก ไพฑูรย์ ผาลิกา รองประธานกรรมการ
รองสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๔. ร้อยตำรวจเอก สุวิทย์ อารรณ์ รองประธานกรรมการ
รองสารวัตรงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๕. ร้อยตำรวจเอก ชันยา สังขมณี รองประธานกรรมการ
รองสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๖. ร้อยตำรวจเอก อนุชิต ภูสีฤทธิ์ รองประธานกรรมการ
รองสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๗. ร้อยตำรวจโท สหภาพ ศรีสมศักดิ์ กรรมการ
รองสารวัตร(ป้องกันปราบปราม)สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๘. ร้อยตำรวจตรี เจียงคม สีโหระ คณะทำงาน/เลขานุการ
รองสารวัตร(ป้องกันปราบปราม)สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๙. ดาบตำรวจ วาโยธา ทำสุนา คณะทำงาน/ผู้ดูแลระบบ
ผู้บังคับหมู่(ป้องกันปราบปราม)สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง
๑๐. สิบตำรวจโท ศุภณัฐ วงศรีเทพ คณะทำงาน/ผู้ดูแลระบบ
ผู้บังคับหมู่(ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน)สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง

ผู้ไม่มาประชุม

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุม ดังต่อไปนี้

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

พ.ต.ท.พงศ์พลฯ กล่าวเปิดประชุม และแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขยายสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569” ซึ่ง สภ.หนองแขวงคง ได้ดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการประเมิน ในปีงบประมาณปี พ.ศ.2568 ที่ผ่านมา มีผลการประเมินระดับ ผ่านดีเยี่ยม (97.58 คะแนน) เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาการประเมินฯ ในระดับดีขึ้นในปีงบประมาณพ.ศ.2569 นี้ จึงเชิญทุกท่านร่วมประชุมศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่เกี่ยวข้อง

ที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ไม่มี

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง (ถ้ามี)

ไม่มี

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

ร.ต.ต.เจียงคมฯ แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรหนองแขวงคง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ที่ประชุม รับทราบ

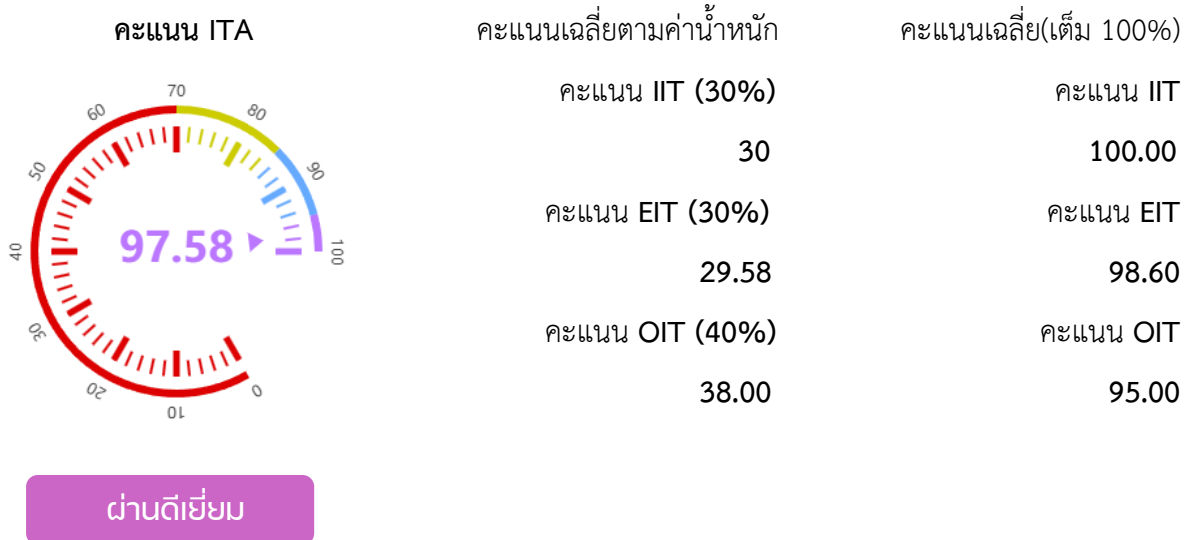
ร.ต.ต.เจียงคม เสนอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรหนองแขวงคง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ให้ที่ประชุมทราบ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

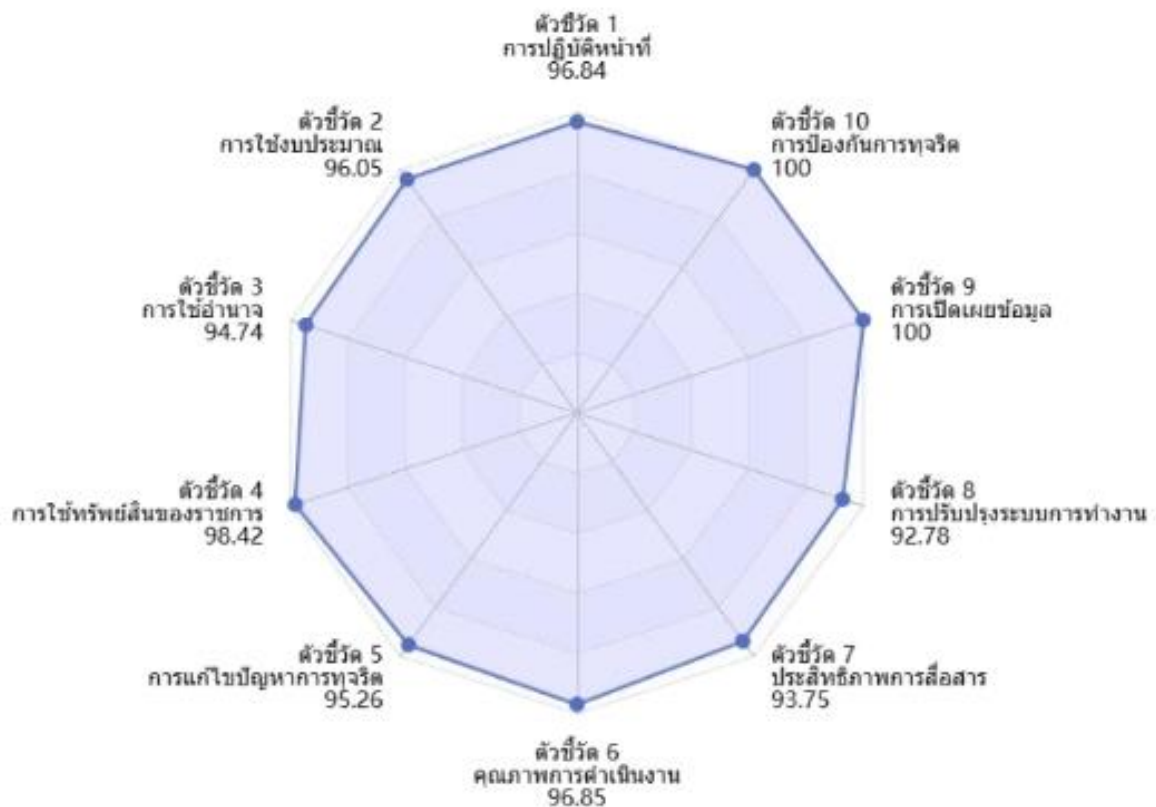
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ของ สภ.หนองแขวง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ในภาพรวม

1.การแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สภ.หนองแขวง
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2568



2. คะแนนเฉลี่ยจำแนกตามตัวชี้วัด



#	ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัด 1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
ตัวชี้วัด 2	การใช้งบประมาณ	100.00
ตัวชี้วัด 3	การใช้อำนาจ	100.00
ตัวชี้วัด 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
ตัวชี้วัด 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.20
ตัวชี้วัด 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.33
ตัวชี้วัด 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.34
ตัวชี้วัด 9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
ตัวชี้วัด 9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.2	การบริหารงาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.3	การบริหารเงินงบประมาณ	100.00
ตัวชี้วัด 9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
ตัวชี้วัด 9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
ตัวชี้วัด 10	การป้องกันการทุจริต	87.50
ตัวชี้วัด 10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	83.33
ตัวชี้วัด 10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00

1. คะแนน ITA ปี 2568 ได้ 97.58 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม
2. หัวข้อที่ได้คะแนนน้อย หรือไม่ผ่านเกณฑ์ สก.หนองแขวงคง ไม่มีแต่อย่างใด
3. ปัญหา สก.หนองแขวงคง ไม่มีแต่อย่างใด
4. ผู้ปฏิบัติงานทุกแผนกงาน มีความเข้าใจในขั้นตอน และกระบวนการของ ITA ดี

ที่ประชุม รับทราบ

พ.ต.ท.พงศ์พลฯ ขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมกันขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ITA ปี 2568 จนสามารถอยู่ในระดับคะแนนที่ดี ผ่านดีเยี่ยม และขอให้ช่วยกันขับเคลื่อนปี 2569 ต่อไป ซึ่งจะให้ รอง สว.อก.ฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบต่อไป

ที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 5 เรื่องเพื่อพิจารณา

ร.ต.ต.เจียงคมา แจ้กรอบแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรหนองแขวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

กำกับดูแลตรวจสอบและติดตามการประเมินให้เป็นไปตามกรอบการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปตามหลักการทางวิชาการได้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน



มติที่ประชุม รับทราบ

พ.ต.ท.พงศ์พลา ให้เลขาฯ สรุปประเด็นที่จะต้องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ เพื่อให้คณะทำงานได้ขับเคลื่อนให้ เป็นไปตามกรอบและปฏิทินที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

ร.ต.ต.เจียงคมา ประเด็นที่จะต้องดำเนินการขับเคลื่อนที่สามารถสรุปได้จากภาพฉาย ดังนี้

1. การประเมินบุคคลผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยประชาสัมพันธ์ข้าราชการตำรวจในสังกัดแต่ละฝ่ายทำการประเมิน ครบทุกคน เนื่องจากเป็นสถานีระดับเล็ก และมีกำลังพลจำนวนไม่ถึง 100 คน
2. การประเมินบุคคลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) โดยประชาสัมพันธ์บุคคลผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (ประชาชน) ไม่น้อยกว่า 100 คน โดยแบ่งสัดส่วนบุคคลภายนอกที่มาติดต่อขอรับ บริการตามสายงาน ดังนี้
 - 2.1 งานอำนวยการ ไม่น้อยกว่า 5 คน
 - 2.2 งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า 40 คน
 - 2.3 งานจราจร ไม่น้อยกว่า 20 คน
 - 2.4 งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า 35 คน

โดยการประเมินบุคคลผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก จะต้องเน้นการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 ก.ย.2569

3. สำหรับการหัวข้อ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าหลักเว็บไซต์ของ สก. จำนวน 18 หัวข้อ โดยการประเมินทั้งหมด จะมีสัดส่วนน้ำหนักการให้คะแนนตามชี้วัด รายละเอียดตามภาพ

คะแนนและระดับผลการประเมิน

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงาน ป.ป.อ.



ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IIT, EIT และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IIT, EIT และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข



มติที่ประชุม รับทราบ

พ.ต.ท.พงศ์พลฯ เพื่อให้การประเมินเป็นไปตามกรอบและปฏิทินที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ให้ สว.อก.เลขฯ ไปดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอกให้ทราบ และประเมินให้ครบตาม

จำนวนและทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ร.ต.ต.เจียงคมฯ รับทราบ

พ.ต.ท.พงศ์พลฯ การมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) รายละเอียดตามคู่มือ ITA ให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายให้ทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี

เลิกประชุมเวลา 12.00 น

ร.ต.ต.



ผู้จัดรายงานรายงานการประชุม

(เจียงคม สีโซระ)

รอง สว.(ป.)สก.หนองแขวง

พ.ต.ท.



ผู้จัดรายงานรายงานการประชุม

(พงศ์พล โคตะโน)

สว.สก.หนองแขวง

2. ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน

วันที่ 30 มิ.ย.69 เวลา 10.00 น พ.ต.ท.พงศ์พล โคตะโน สว.สภ.หนองแขวงคง ได้มีการจัดประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/ กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT



3) ภาพกิจกรรมที่การเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วันที่ 30 มิ.ย.69 เวลา 10.00 น พ.ต.ท.พงศ์พล โคตะโน สว.สภ.หนองแขวงควง เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบ ข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานความคืบหน้า ในกิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



4. ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ



วันที่ 19 พ.ค.69 เวลา 10.00 น พ.ต.ท.พงศ์พล โคตะโน สว.สภ.หนองแขวงฯ นำข้าราชการตำรวจในสังกัด แสดง พลังและร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญของกำนัล และต่อต้านการทุจริต และดำเนินการมาตรการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟัง คำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ 3.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



© Copyright สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง
Designed by TTNG Div

The collage features the Sakon Nakhon Provincial Police emblem at the top left. Below it is a banner with the text 'สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง - No... รู้สึกขอบคุณที่ สก.หนองแขวง คว' (Sakon Nakhon Provincial Police Station - No... Thank you for Sakon Nakhon Provincial Police). To the right of the banner is a list of police stations: '23 มิ.ย. · 🌐'.

Below the banner is a large banner for 'พิธีสาธิตการให้บริการประชาชน สก.หนองแขวง คว' (Public Service Demonstration, Sakon Nakhon Provincial Police). To the right of this banner is a list of police stations: 'สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง' (Sakon Nakhon Provincial Police Station).

Below the banner is a photograph of a police officer in uniform, standing next to a vehicle. The officer is wearing a blue uniform with a white shirt and a blue tie. The vehicle is a white van with the Sakon Nakhon Provincial Police emblem on the side.



ผลการดำเนินการ

๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ



ข้อมูลติดต่อ ติดต่อ สอบถาม/แจ้งข้อมูล เบาะแส/ร้องเรียน ร้องทุกข์การทุจริต ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.หนองแขวง

ติดต่อสอบถาม/แจ้งข้อมูลเบาะแส/แจ้งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์หรือแจ้งการกระทำทุจริต ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.หนองแขวง

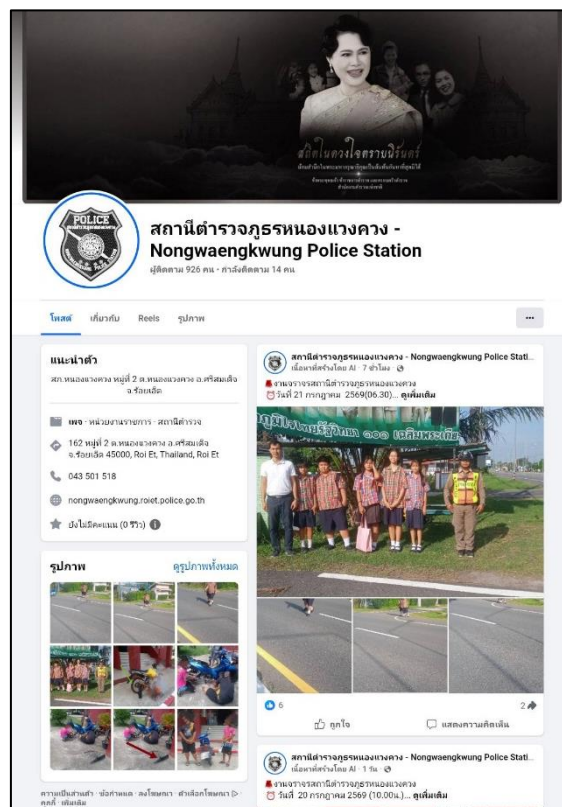
หมู่ที่ 2 ต.หนองแขวง อ.ศรีสมเด็จ จ.ร้อยเอ็ด 45000 โทรศัพท์ 043-501-518 (ตลอด 24 ชม.)

supanut1312@gmail.com [สลับบัญชี](#)

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

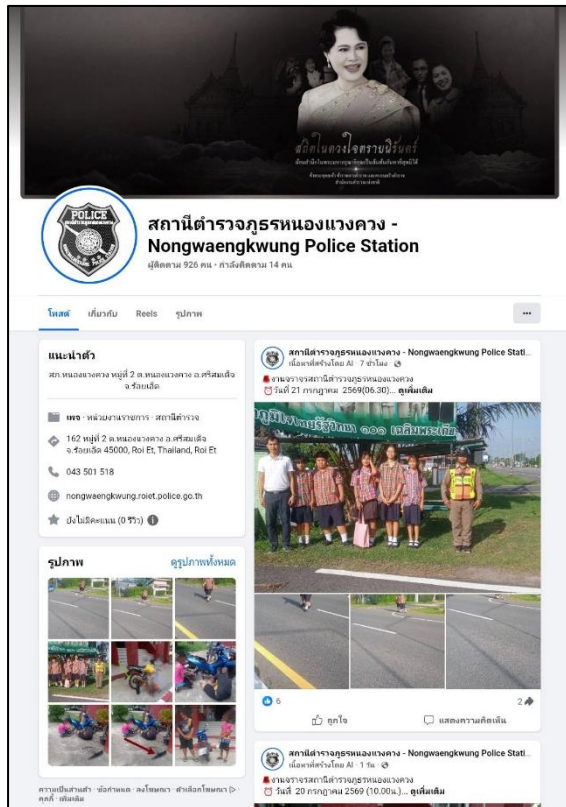
☁

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**



ผลการดำเนินการ

3.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น 2.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ 3.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	



การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการดำเนินการ
2.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน POLICE CARE

ผลการดำเนินการ

3. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



2.พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

1.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ ผู้ติดต่อราชการ



2.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information



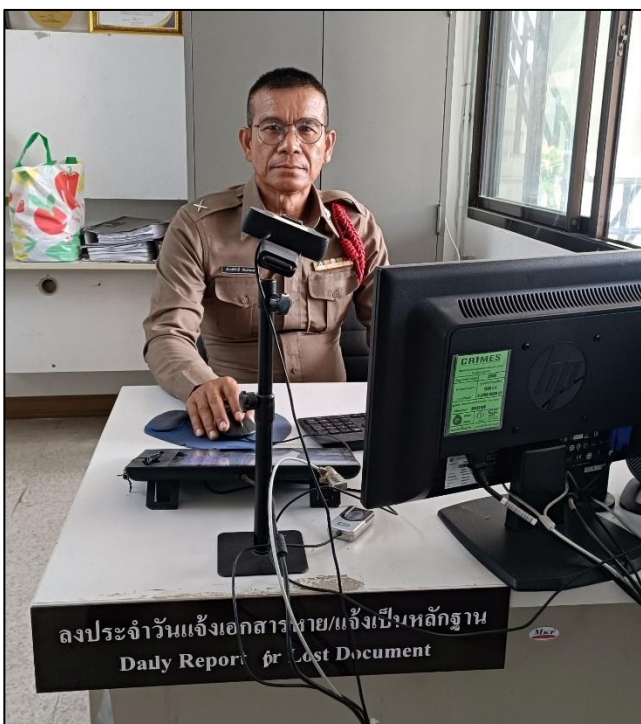
3.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน



สถานที่ จดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อ ราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ ณ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



จัดทำป้าย No Gift Policy ขนาดป้ายและขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสมผู้มาใช้บริการ สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน ติดบริเวณชั้น 1 ด้านหน้าห้อง One Stop Service, ลงในเพจ Facebook,และเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรหนองแขวง

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายและหญิง และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



สภ.หนองแขวง จัดที่นั่งรอรับบริการ อย่างเพียงพอ ทั้งด้านในและด้านนอกมีบริการน้ำดื่ม ช่อง Police TV และ บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต



ห้องน้ำชายติดป้ายสัญลักษณ์สากล หรือติดป้าย “ห้องน้ำชาย” “Men’s toilet”



ห้องน้ำหญิงติดป้ายสัญลักษณ์สากล หรือติดป้าย “ห้องน้ำหญิง” “Ladies’ toilet”



ที่จอดรถยนต์



ที่จอดรถจักรยานยนต์

ที่จอดรถสำหรับคนพิการ

ได้จัดสถานที่สำหรับจอดรถไว้โดยเฉพาะสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ได้แก่ รถยนต์

รถจักรยานยนต์ และที่จอดรถสำหรับคนพิการ